



Manuel des téléphones IP Cisco Unified 7960G et 7940G pour Cisco Unified Communications Manager 7.0 (SCCP)

Siège social pour le continent américain

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883

Tâches téléphoniques courantes

Afficher l'Aide en ligne sur le téléphone	Appuyez deux fois rapidement sur  ou sur  .
Passer un appel	Décrochez le téléphone avant ou après avoir composé un numéro.
Rappeler un numéro	Appuyez sur Bis .
Passer en mode haut-parleur ou casque en cours d'appel	Appuyez sur  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Activer le mode Coupure micro du téléphone	Appuyez sur  .
Utiliser les journaux d'appels	Choisissez  pour sélectionner un journal d'appels. Pour numéroter, mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez le téléphone.
Modifier un numéro	Appuyez sur EditNum , sur << ou sur >>.
Mettre en attente/ reprendre un appel	Appuyez sur Attente ou sur Reprend .
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur Trnsfer , entrez un numéro cible, puis appuyez une nouvelle fois sur Trnsfer .
Démarrer une conférence téléphonique standard	Appuyez sur autres > Conf . Composez un numéro et appuyez de nouveau sur Conf . Répétez la procédure pour chaque interlocuteur.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17156-01



LIVRET DE RÉFÉRENCE



Manuel des téléphones IP Cisco Unified 7960G et 7940G pour Cisco Unified Communications Manager 7.0 (SCCP)

Définition des touches de fonction
Icônes de l'écran du téléphone
Icônes de boutons
Tâches téléphoniques courantes

Définition des touches de fonction

AGrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe qui est associé à votre groupe
Annuler	Annuler une opération ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées
Autres	Afficher d'autres touches de fonction
Bis	Rappeler le dernier numéro composé
Compos.	Composer un numéro de téléphone
Conf.	Créer une conférence téléphonique
EditNum	Modifier un numéro dans un journal d'appels
Effacer	Supprimer des enregistrements ou des paramètres
Enreg.	Sauvegarder les paramètres choisis
FinApp.	Déconnecter l'appel en cours
GrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe
InsConf	Participer à un appel sur une ligne partagée et établir une conférence téléphonique
Inser.	Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée
Intrcpt	Répondre à un appel de votre groupe
Joindre	Joindre plusieurs appels en cours sur une même ligne pour établir une conférence téléphonique
ListConf	Afficher la liste des participants à la conférence
MàJ	Actualiser le contenu
MeetMe	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me
ModeVid.	Choisir un mode d'affichage vidéo

NumAbr	Composer un numéro en utilisant un code de numérotation abrégée
NvAppel	Passer un nouvel appel
Parquer	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parageage d'appels
QRT	Soumettre à l'administrateur système les problèmes relatifs aux appels
Quitter	Revenir à l'écran précédent
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
Recher.	Effectuer une recherche dans une liste de répertoires
RenvTt	Configurer/annuler le renvoi d'appels
Répond.	Prendre un appel
Reprend.	Reprendre un appel en attente
Rvoi Im	Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale
Sélect.	Sélectionner un élément à l'écran
SupDerA	Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint une conférence téléphonique
Suppr.	Supprimer un participant de la conférence
Supprimer	Supprimer les caractères au niveau du curseur lors de l'utilisation de la touche EditNum
TrnsDir	Transférer deux appels l'un vers l'autre
Trnsfer	Transférer un appel
<<	Supprimer les caractères situés à gauche du curseur
>>	Passer d'un caractère saisi à un autre

Icônes de l'écran du téléphone

État de l'appel	
	Renvoi d'appels activé
	Appel en attente
	Appel connecté
	Appel entrant
	Combiné décroché
	Appel sortant
	Ligne partagée en cours d'utilisation
Appels sécurisés	
	Appel authentifié
	Appel chiffré
Appels critiques	
	Appel prioritaire
	Appel d'importance moyenne
	Appel très important
	Appel de la plus haute importance
Périphérique sélectionné	
	Combiné en cours d'utilisation
	Casque en cours d'utilisation
	Haut-parleur en cours d'utilisation

Autres fonctions	
	Ligne de numérotation abrégée occupée
	Ligne de numérotation abrégée inactive
	Numérotation abrégée (état de la ligne inconnu)
	Message en attente
	Mode vidéo activé
	Option sélectionnée
	Fonction activée

Icônes de boutons

	Messages
	Services
	Aide
	Répertoires
	Paramètres
	Haut-parleur
	Coupure micro
	Casque

Table des matières

Mise en route 1

- Utilisation de ce guide 1
- Recherche d'informations supplémentaires 2
- Informations relatives à la sécurité et aux performances 2
- Présentation de la sécurité des produits Cisco 3
- Fonctions d'accessibilité 4

Raccordement du téléphone 5

Présentation du téléphone 8

- Présentation des boutons et du matériel 8
- Présentation des fonctions de l'écran du téléphone 11
 - Nettoyage de l'écran du téléphone 12
- Présentation des menus et des boutons de fonctions 12
 - Présentation du système d'aide du téléphone 12
- Présentation de la distinction lignes/appels 13
 - Présentation des icônes de lignes et d'appels 13
- Présentation de la disponibilité des fonctions 14

Gestion de base des appels 15

- Établissement d'un appel : options de base 15
- Établissement d'un appel : options supplémentaires 16
- Prise d'appel 17
- Fin d'un appel 18
- Utilisation des fonctions Attente et Reprise 18

Utilisation du mode coupure micro	19
Passage d'un appel à l'autre	19
Affichage d'appels multiples	20
Transfert d'appels	21
Renvoi des appels vers un autre numéro	22
Établissement de conférences téléphoniques	24
Présentation des types de conférences téléphoniques	24
Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard	25
Débuter ou rejoindre une conférence téléphonique Meet-Me	27

Gestion avancée des appels 28

Numérotation abrégée	28
Interception d'appels redirigés sur votre téléphone	29
Utilisation d'une ligne partagée	31
Présentation des lignes partagées	31
Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée	32
Procédure permettant d'empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y joindre	33
Stockage et récupération des appels parqués	33
Émission et réception d'appels sécurisés	34
Suivi des appels suspects	35
Donner la priorité aux appels critiques	35
Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco	36
Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne	37

Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur 38

Utilisation d'un combiné	38
Utilisation d'un casque	38
Utilisation d'un haut-parleur	39
Utilisation de la fonction Réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur	40

Utilisation des paramètres du téléphone	41
Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message	41
Personnalisation de l'écran du téléphone	42
Utilisation des journaux d'appels et des répertoires	43
Utilisation des journaux d'appels	43
Composition depuis le répertoire	44
Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone	45
Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone	46
Accès aux messages vocaux	49
Personnalisation de votre téléphone sur le Web	50
Accès à vos pages Web Options utilisateur	50
Configuration des fonctions et des services sur le Web	51
Utilisation du répertoire personnel sur le Web	51
Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web	52
Configuration de numéros abrégés sur le Web	52
Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses	53
Configuration de numéros abrégés sur le Web	54
Configuration de services téléphoniques sur le Web	55
Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web	56
Contrôle des paramètres de ligne sur le Web	57
Utilisation de Cisco WebDialer	59
Présentation des options de configuration supplémentaires	61
Dépannage du téléphone	64
Informations générales de dépannage	64
Affichage des données d'administration de votre téléphone	65
Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité	65
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	66
Index	67

Mise en route

Utilisation de ce guide

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter au tableau ci-après, qui permet d'atteindre d'un seul clic les sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :
Apprendre à utiliser le téléphone par vous-même	Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur le bouton  ou  du téléphone.
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à la section « Informations relatives à la sécurité et aux performances » à la page 2.
Raccorder le téléphone	Reportez-vous à la section « Raccordement du téléphone » à la page 5.
Utiliser le téléphone une fois qu'il est installé	Commencez par lire la section « Présentation du téléphone » à la page 8.
En savoir plus sur les boutons du téléphone	Reportez-vous à la section « Présentation des boutons et du matériel » à la page 8.
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Reportez-vous à la section « Présentation des fonctions de l'écran du téléphone » à la page 11.
Passer des appels	Reportez-vous à la section « Établissement d'un appel : options de base » à la page 15.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à la section « Utilisation des fonctions Attente et Reprise » à la page 18.
Désactiver le micro durant les appels	Reportez-vous à la section « Utilisation du mode coupure micro » à la page 19.
Transférer des appels	Reportez-vous à la section « Transfert d'appels » à la page 21.
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à la section « Établissement de conférences téléphoniques » à la page 24.
Configurer la numérotation abrégée	Reportez-vous à la section « Numérotation abrégée » à la page 28.

Pour...	Procédez comme suit :
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée » à la page 31.
Utiliser la fonction haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à la section « Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur » à la page 38.
Modifier le volume ou la tonalité de la sonnerie	Reportez-vous à la section « Utilisation des paramètres du téléphone » à la page 41.
Consulter vos appels en absence	Reportez-vous à la section « Utilisation des journaux d'appels » à la page 43.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à la section « Accès aux messages vocaux » à la page 49.
Consulter les définitions des touches de fonction et des icônes	Reportez-vous au livret de référence au début du présent guide.

Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente sur les téléphones IP Cisco Unified, reportez-vous au site Web à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web internationaux de Cisco sont accessibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Les informations les plus récentes concernant les licences sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Informations relatives à la sécurité et aux performances

Cette section décrit l'effet des pannes d'électricité et des autres périphériques sur votre téléphone IP Cisco Unified.

Panne d'électricité

Vous ne pouvez accéder au service d'urgence que si votre téléphone est alimenté. Si l'alimentation est interrompue, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone IP Cisco Unified.

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité et protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne comme il convient lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. Si vous utilisez ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Vous trouverez un récapitulatif des lois américaines qui régissent les produits cryptographiques Cisco à l'adresse : <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, contactez-nous par e-mail à l'adresse export@cisco.com.

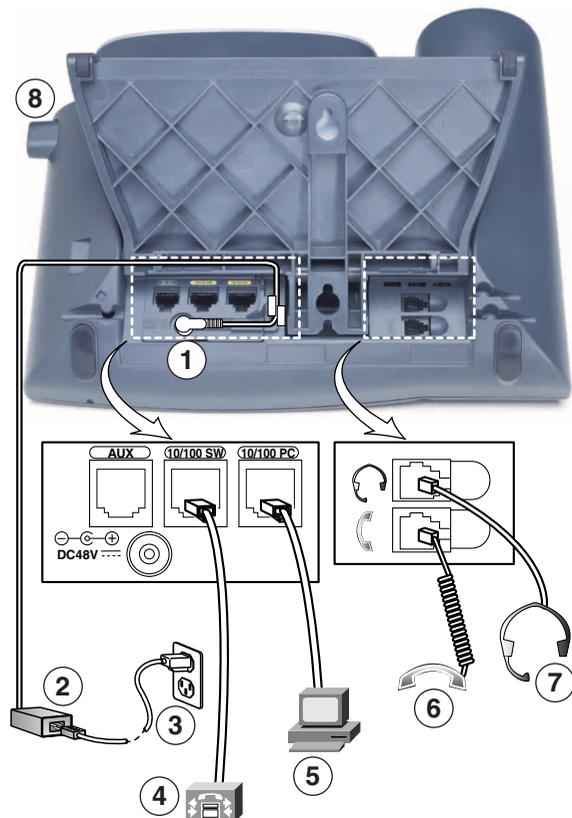
Fonctions d'accessibilité

La liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande. Pour plus d'informations concernant les fonctions d'accessibilité Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/accessibility

Raccordement du téléphone

Votre administrateur système va probablement raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous pour raccorder le téléphone.



113656

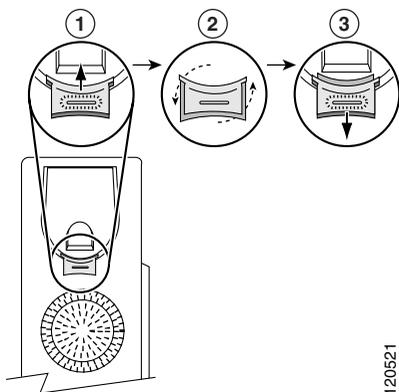
1	Port de l'adaptateur CC (48 V)	5	Port d'accès (10/100 PC)
2	Alimentation CA vers CC	6	Prise du combiné
3	Cordon d'alimentation CA	7	Prise du casque
4	Port réseau (10/100 SW)	8	Bouton du socle

Réglage du socle

Pour modifier l'angle de la base de votre téléphone, maintenez le bouton du socle enfoncé pendant que vous réglez le socle.

Réglage du support du combiné

Cisco recommande de régler le support du combiné, notamment lors du montage mural du téléphone. Cette opération évite que le récepteur tombe facilement de son support. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour obtenir les instructions correspondantes.



1	Posez le combiné sur le côté et tirez vers le haut la plaquette en plastique carrée du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Pour remettre la plaquette en place sur le support du combiné, faites-la coulisser. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.

Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). L'outil TAPS peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour remplacer un téléphone existant.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, saisissez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il se peut que vous ayez à saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

Prise en charge du casque

Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie pas, ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (FR) ou audio (FA). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que les téléphones portables et les radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos peuvent toujours se produire. Un ronflement ou un bourdonnement peut être entendu soit par l'interlocuteur uniquement, soit par l'interlocuteur et par l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified. Les ronflements et les bourdonnements peuvent être provoqués par diverses sources extérieures : lampes électriques, moteurs électriques ou grands écrans d'ordinateur, par exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [“Utilisation de périphériques externes” à la page 3](#).



Remarque

Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Cisco recommande à ses clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer en masse.

Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité sonore d'un casque doit vous sembler bonne à vous-même (l'utilisateur) et à votre interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Toutefois, un certain nombre de casques de grands fabricants de casques ont été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphones IP Cisco Unified. Reportez-vous aux sites des fabricants pour en savoir plus.

Présentation du téléphone

Votre téléphone IP Cisco Unified 7960G ou 7940G est un téléphone haut de gamme qui permet une communication orale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels, mettre des communications en attente, utiliser une numérotation abrégée, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone prend en charge certaines fonctions d'optimisation de productivité. Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci peut prendre en charge :

- l'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web ;
- la personnalisation en ligne des fonctions et services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur ;
- un système d'aide en ligne qui affiche des informations sur l'écran du téléphone.

Présentation des boutons et du matériel

Pour identifier les boutons et les composants matériels du téléphone, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous.

Téléphone IP Cisco Unified 7960G



Téléphone IP Cisco Unified 7940G



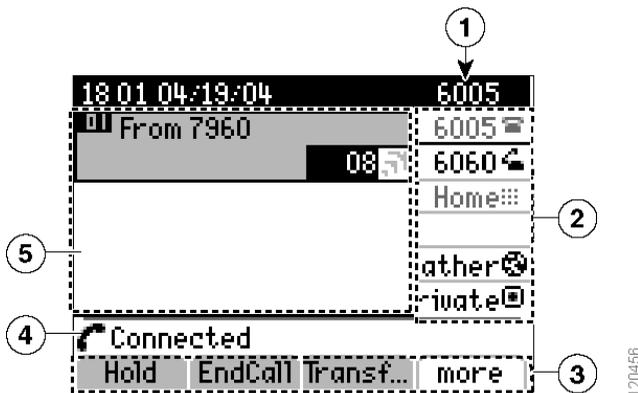
	Élément	Description	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
1	Bande lumineuse du combiné	Signale un appel entrant ou un nouveau message vocal.	Accès aux messages vocaux, page 49
2	Écran du téléphone	Affiche les fonctions téléphoniques.	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 11
3	Type de modèle	Indique le modèle de votre téléphone IP Cisco Unified.	Présentation de la distinction lignes/appels, page 13
4	Boutons programmables	<p>Selon la configuration du téléphone, les boutons programmables permettent l'accès aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques (boutons de ligne) • Numéros abrégés (boutons de numérotation abrégée, y compris la fonction de ligne occupée FLO) • Services en ligne (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) • Fonctions du téléphone (par exemple, bouton de confidentialité) 	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 11

	Élément	Description	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
5	Bouton du socle	Permet de régler l'angle du socle du téléphone.	Réglage du socle, page 6
6	Bouton  Répertoires	Active ou désactive le menu Répertoires et permet d'accéder aux journaux d'appels et aux répertoires.	Utilisation des journaux d'appels, page 43
7	Bouton Aide  ou 	Active le menu Aide.	Présentation du système d'aide du téléphone, page 12
8	Bouton Paramètres 	Active ou désactive le menu Paramètres et permet de modifier les paramètres de l'écran du téléphone et des sonneries.	Utilisation des paramètres du téléphone, page 41
9	Bouton Haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 38
10	Bouton Coupure micro 	Active ou désactive le mode coupure micro. Lorsque le micro est coupé, le bouton est allumé.	Utilisation du mode coupure micro, page 19
11	Bouton Casque 	Active ou désactive le mode casque.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 38
12	Bouton Volume 	Contrôle le volume, ainsi que d'autres paramètres.	Utilisation des paramètres du téléphone, page 41
13	Bouton Services 	Active ou désactive le menu Services.	Personnalisation de votre téléphone sur le Web, page 50
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre service de messagerie vocale (variable selon les services).	Accès aux messages vocaux, page 49
15	Bouton Navigation 	Permet de faire défiler les menus.	Utilisation des journaux d'appels, page 43
16	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu.	Gestion de base des appels, page 15

	Élément	Description	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
17	Touches de fonction 	Chacune de ces touches active une option (affichée sur l'écran du téléphone).	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 11

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

Lorsqu'un appel est actif et que plusieurs menus de fonctions sont ouverts, l'écran principal du téléphone se présente de la façon suivante.



1	Ligne téléphonique principale	Affiche le numéro de téléphone (numéro de poste) pour votre ligne téléphonique principale.
2	Indicateurs des boutons programmables	Les boutons programmables  peuvent servir de boutons de lignes téléphoniques, de boutons de numérotation abrégée, de boutons de services téléphoniques ou de boutons de fonctions téléphoniques. Les icônes et les étiquettes indiquent le mode de configuration de ces boutons. Pour obtenir des informations sur une icône, reportez-vous à la section « Icônes de l'écran du téléphone » dans le Livret de référence au début du présent guide.
3	Étiquettes des touches de fonction	Chacune décrit la fonction d'une touche. Pour activer une touche de fonction, appuyez sur le bouton correspondant  .
4	Ligne d'état	Affiche les icônes du mode audio, les informations d'état et les invites.
5	Zone d'activité des appels	Affiche les appels par ligne, notamment l'ID de l'appelant, la durée et l'état de l'appel pour la ligne mise en surbrillance (en mode d'affichage standard). Reportez-vous aux sections « Présentation de la distinction lignes/appels » à la page 13 et « Passage d'un appel à l'autre » à la page 19.

Nettoyage de l'écran du téléphone

Essayez doucement l'écran du téléphone avec un chiffon doux et sec. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, sur votre téléphone. Si vous n'utilisez pas de chiffon doux et sec, vous risquez d'endommager les composants de votre téléphone et donc d'entraîner des dysfonctionnements.

Présentation des menus et des boutons de fonctions

Appuyez sur un bouton de fonctions pour ouvrir ou fermer un menu de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit :
Ouvrir ou fermer un menu de fonctions	Appuyez sur un bouton de fonctions :  Messages  Services  ou  Aide  Répertoires  Paramètres
Faire défiler une liste ou un menu	Appuyez sur le bouton Navigation .
Remonter d'un niveau au sein d'un menu de fonctions	Appuyez sur Quitter . Si vous appuyez sur Quitter alors que vous êtes dans le niveau supérieur d'un menu, ce dernier se ferme.

Présentation du système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent à l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher le menu principal	Appuyez sur le bouton  ou  de votre téléphone et attendez quelques secondes que le menu s'affiche.
Obtenir des informations sur un bouton ou une touche de fonction	Appuyez sur  ou  , puis rapidement sur un bouton ou une touche de fonction.

Pour...	Procédez comme suit :
Obtenir des informations sur une option de menu	Appuyez sur  ou  , puis sélectionnez rapidement l'option de menu à l'écran du téléphone. Vous pouvez également mettre l'option de menu en surbrillance et appuyer deux fois rapidement sur  ou  .
Apprendre à vous servir de l'aide	Appuyez deux fois sur  ou sur  rapidement (sans sélectionner de rubrique dans le menu au préalable).

Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes.

- Lignes : chacune est associée à un numéro d'annuaire que les autres peuvent utiliser pour vous appeler. Les téléphones IP Cisco Unified 7960G et 7940G peuvent prendre respectivement de une à six lignes et de une à deux lignes. Pour afficher le nombre de lignes dont vous disposez, reportez-vous à la zone de ligne de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques .
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Il ne peut y avoir qu'un seul appel actif ; tous les autres appels sont automatiquement mis en attente.

Présentation des icônes de lignes et d'appels

Votre téléphone affiche des icônes vous permettant de déterminer l'état de la ligne et de l'appel.

Icône	État de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou un appel sortant est en sonnerie.
	Appel connecté	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Appel en sonnerie	Un appel est en sonnerie sur l'une de vos lignes.
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Reportez-vous à la section « Utilisation des fonctions Attente et Reprise » à la page 18.
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée » à la page 31.

Icône	État de l'appel	Description
	Appel authentifié	Reportez-vous à la section « Émission et réception d'appels sécurisés » à la page 34.
	Appel chiffré	Reportez-vous à la section « Émission et réception d'appels sécurisés » à la page 34.
	Ligne inactive (FLO)	Reportez-vous à la section « Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne » à la page 37.
	Ligne occupée (FLO)	Reportez-vous à la section « Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne » à la page 37.

Présentation de la disponibilité des fonctions

Selon la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctionnalités décrites dans ce guide sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour en savoir plus sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

Gestion de base des appels

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctionnalités peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Établissement d'un appel : options de base

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel sur votre téléphone IP Cisco Unified.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide du combiné	Décrochez le combiné et saisissez un numéro.	Présentation du téléphone, page 8
Passer un appel à l'aide du haut-parleur	Appuyez sur  , puis saisissez un numéro.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 38
Passer un appel à l'aide du casque	Appuyez sur  , puis saisissez un numéro. Si le bouton  est allumé, vous pouvez également appuyer sur NvAppel et composer un numéro.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 38
Rappeler un numéro	Appuyez sur Bis pour composer le dernier numéro.	Utilisation des journaux d'appels, page 43
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur la même ligne)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Attente. 2. Appuyez sur NvAppel. 3. Saisissez un numéro. 	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 18
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 2. Sélectionnez ou recherchez une entrée de la liste, puis décrochez le téléphone. 	Utilisation des journaux d'appels, page 43

Conseil

Si vous commettez une erreur pendant la numérotation, appuyez sur << pour effacer des chiffres.

Établissement d'un appel : options supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  pour ouvrir une nouvelle ligne. Le premier appel est mis en attente automatiquement.2. Saisissez un numéro.	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 18
Composer un numéro abrégé	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur  (bouton de numérotation abrégée).• Utilisez la fonction NumAbr.• Utilisez la fonction de numérotation abrégée.	Numérotation abrégée, page 28
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none">1. Choisissez  > Répertoire d'entreprise (le nom de cette fonction peut varier).2. Tapez un nom et appuyez sur Recher.3. Sélectionnez ou recherchez une entrée de la liste, puis décrochez le téléphone.	Utilisation des journaux d'appels, page 43
Utiliser la fonction de rappel pour recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou en sonnerie se libère	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur Rappel lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie.2. Raccrochez. Votre téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.3. Passez à nouveau l'appel.	Votre administrateur système
Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs d'affichage de ligne occupée.	Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 37
Passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Saisissez le numéro d'accès MLPP, puis un numéro de téléphone.	Donner la priorité aux appels critiques, page 35

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Composer un numéro depuis un carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez  > Répertoire personnel pour vous connecter. 2. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel et recherchez le numéro dans la liste. 	Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 46
Passer un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez un numéro. 2. Lorsque vous entendez la tonalité, saisissez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée. 	Votre administrateur système
Passer un appel à l'aide du profil de mobilité de poste	Connectez-vous au service de mobilité de poste sur un téléphone.	Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco, page 36

Prise d'appel

Vous pouvez répondre à un appel en décrochant simplement le combiné ou utiliser d'autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Répondre en mode casque	Si le bouton  est éteint, appuyez dessus. Si le bouton  est allumé, appuyez sur Répond. ou sur  .	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 38
Répondre en mode haut-parleur	Appuyez sur  , sur Répond. ou sur  .	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 38
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur Répond. ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur le bouton  de la ligne correspondante.	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 18
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur Répond.	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 18
Connecter automatiquement des appels	Utilisez la fonction de réponse automatique.	Utilisation de la fonction Réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur, page 40

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez la fonction de parage d'appels.	Stockage et récupération des d'appels parqués, page 33
Utiliser le téléphone pour prendre un appel en sonnerie ailleurs	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Interception d'appels redirigés sur votre téléphone, page 29
Répondre à un appel prioritaire	Mettez fin à l'appel en cours en raccrochant, puis appuyez sur Répond.	Donner la priorité aux appels critiques, page 35

Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, il vous suffit de raccrocher. Le tableau ci-dessous présente des informations à ce sujet.

Pour...	Procédez comme suit :
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Remplacez le combiné sur son support ou appuyez sur FinApp .
Raccrocher en cas d'utilisation d'un casque	Appuyez sur  ou sur FinApp . (dans ce dernier cas, le mode casque reste activé).
Raccrocher en cas d'utilisation du haut-parleur	Appuyez sur  ou sur FinApp .
Mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Appuyez sur FinApp . Le cas échéant, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Vous pouvez mettre des appels en attente et les reprendre.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'appel à mettre en attente est mis en surbrillance. 2. Appuyez sur Attente.
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance. 2. Appuyez sur Reprend.

Pour...	Procédez comme suit :
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	Appuyez sur  pour ouvrir la ligne appropriée. Si un seul appel est en attente sur cette ligne, sa reprise est automatique. Si plusieurs appels sont en attente, recherchez l'appel concerné dans la liste, puis appuyez sur Reprend .

Conseils

- Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.
- Un appel en attente est indiqué par l'icône suivante : 

Utilisation du mode coupure micro

Lorsque la coupure micro est activée, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Il est possible d'utiliser le mode coupure micro conjointement au combiné, au haut-parleur ou au casque.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer en mode coupure micro	Appuyez sur  .
Sortir du mode coupure micro	Appuyez sur  .

Passage d'un appel à l'autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel sur lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance, utilisez le bouton Navigation pour l'atteindre.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer d'un appel connecté à l'autre sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'appel vers lequel vous souhaitez basculer est mis en surbrillance. 2. Appuyez sur Reprend. Tout appel actif est mis en attente et l'appel sélectionné est repris.
Passer d'un appel connecté à l'autre sur différentes lignes	Appuyez sur le bouton  de la ligne sur laquelle vous souhaitez passer. Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte plusieurs, mettez l'appel concerné en surbrillance, puis appuyez sur Reprend .

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur Répond. ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur le bouton  de la ligne sur laquelle vous voulez basculer. Tout appel actif est mis en attente et l'appel sélectionné est repris.

Affichage d'appels multiples

Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous aider à organiser vos efforts de gestion des appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la façon suivante pour la ligne mise en surbrillance :

- Les appels ayant le niveau de priorité le plus important et la durée la plus longue figurent en haut de la liste.
- Les appels d'un même type sont regroupés. Par exemple, tous les appels avec lesquels vous êtes entré en interaction sont regroupés vers le haut de la liste, tandis que les appels en attente sont regroupés en bas.

Les méthodes suivantes permettent d'afficher plusieurs appels sur plusieurs lignes :

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher les appels d'une autre ligne	Appuyez sur  ou sur  . Appuyez immédiatement sur le bouton de ligne  .
Passer en mode de présentation des appels	Appuyez sur  pour faire apparaître la ligne mise en surbrillance. Le téléphone bascule en mode de présentation des appels et affiche un seul appel par ligne. L'appel affiché est l'appel actif ou l'appel en attente le plus ancien. Pour revenir au mode d'affichage standard, appuyez sur  ou sur  , puis, immédiatement après, sur le bouton de ligne.

Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans un appel actif, appuyez sur Trnsfer. 2. Saisissez le numéro cible. 3. Appuyez de nouveau sur Trnsfer pour terminer le transfert ou sur FinApp. pour l'annuler. <p>Remarque Si le téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également terminer le transfert en raccrochant.</p>
Informez le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans un appel actif, appuyez sur Trnsfer. 2. Saisissez le numéro cible. 3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre. 4. Appuyez de nouveau sur Trnsfer pour terminer le transfert ou sur FinApp. pour l'annuler. <p>Remarque Si le téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également terminer le transfert en raccrochant.</p>
Transférer deux appels en cours l'un vers l'autre (transfert direct) sans rester en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faites défiler les appels sur la ligne et mettez en surbrillance l'appel concerné. 2. Appuyez sur Sélect. 3. Renouvelez cette procédure pour le second appel. 4. Lorsque l'un des appels sélectionnés est mis en surbrillance, appuyez sur TrnsDir. (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur autres). <p>Les deux appels se connectent l'un à l'autre et vous ne participez plus à l'appel.</p> <p>Remarque Pour rester en ligne avec ces appelants, utilisez l'option Joindre.</p>
Rediriger un appel vers votre système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im . L'appel est automatiquement transféré vers votre messagerie vocale, qui diffuse une annonce d'accueil. Cette fonction est disponible lorsqu'un appel est actif, en sonnerie ou en attente.

Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez soit raccrocher pour mettre fin à l'appel, soit appuyer sur **Transfer** puis raccrocher.
- Si le transfert en mode combiné raccroché n'est *pas* activé sur le téléphone, le fait de raccrocher sans appuyer sur **Transfer** remet l'appel en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Transfer** pour rediriger un appel en attente. Appuyez sur **Reprend**, pour le reprendre avant de le transférer.

Renvoi des appels vers un autre numéro

Les fonctions de renvoi des appels permettent de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut vous autoriser à choisir entre deux types de fonctions de renvoi d'appel :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appel conditionnel (Renvoi si sans réponse, Renvoi si occupé, Pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, sous certaines conditions.

Vous pouvez accéder à la fonction de renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir des pages Web Options utilisateur. Les fonctions de renvoi d'appel conditionnel sont accessibles uniquement à partir de vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système détermine les fonctions de renvoi d'appels auxquelles vous avez accès.

Pour..	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale	Appuyez sur RenvTt ou Renvoyer tout , puis entrez un numéro de téléphone cible.
Annuler le renvoi de tous les appels sur votre ligne principale	Appuyez sur RenvTt ou Renvoyer tout .
Vérifier que le renvoi de tous les appels est activé sur votre ligne principale	Recherchez : <ul style="list-style-type: none">• L'icône de renvoi d'appel au-dessus du numéro de téléphone principal : .• Le numéro cible de renvoi d'appel dans la ligne d'état.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer ou annuler le renvoi d'appels à distance ou dans le cas d'une ligne autre que la ligne principale	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="489 191 1274 282">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur » à la page 50.) <li data-bbox="489 282 1274 386">2. Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web » à la page 57.) <p data-bbox="489 393 1274 542">Remarque Lorsque la fonction de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.</p>

Conseils

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, entrez un code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP. Cependant, votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne dont la fonction de renvoi n'est pas activée, il sonne normalement.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation de transfert permettant à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel passé depuis le téléphone cible vers votre poste n'est pas transféré et votre poste sonne.
- Il est possible que votre téléphone refuse votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone si le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi d'appel ou de dépasser le nombre maximal de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.

Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco Unified vous permet de réunir trois personnes ou plus dans une même conversation téléphonique en établissant une conférence.

Présentation des types de conférences téléphoniques

Il existe deux types de conférences téléphoniques : standard et Meet-Me.

Conférences téléphoniques standard

Vous pouvez créer des conférences téléphoniques standard de différentes manières selon vos besoins et les touches de fonction du téléphone :

- **Conf.** : cette touche de fonction permet d'établir une conférence standard en appelant chaque participant. La conférence téléphonique standard est une fonction par défaut disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : cette touche de fonction permet d'établir une conférence standard en réunissant plusieurs appels déjà en cours sur une ligne.
- **InsConf** : cette touche de fonction permet de vous connecter à un appel existant sur une ligne partagée et de transformer l'appel en conférence téléphonique standard. Cette fonction n'est disponible que sur les téléphones utilisant des lignes partagées.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la section « [Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard](#) » à la page 25.

Conférences téléphoniques Meet-Me

Vous pouvez créer une conférence Meet-Me en composant le numéro de conférence à l'heure prévue.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la section « [Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard](#) » à la page 25.

Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard

Une conférence téléphonique standard permet à trois personnes au moins de participer à un appel unique.

Pour...	Procédez comme suit :
<ul style="list-style-type: none"> • Créer une conférence en appelant les participants • Ajouter de nouveaux participants à une conférence déjà créée 	<ol style="list-style-type: none"> 1. À partir d'un appel connecté, appuyez sur Conf. (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche de fonction autres pour accéder à Conf.). 2. Entrez le numéro de téléphone du participant. 3. Attendez que l'appel soit établi. 4. Appuyez de nouveau sur Conf. pour ajouter ce participant à l'appel. 5. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants. <p>Vérifiez auprès de votre administrateur système si une autre personne que l'organisateur de la conférence est autorisée à ajouter ou à exclure des participants.</p>
Créer une conférence en joignant deux appels existants minimum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous d'avoir deux appels minimum sur une même ligne. 2. Mettez en surbrillance l'appel que vous souhaitez ajouter à la conférence. 3. Appuyez sur Sélect. L'icône <input checked="" type="checkbox"/> s'affiche en regard de l'appel sélectionné. 4. Répétez cette procédure pour chacun des appels à ajouter. 5. À partir de l'un des appels sélectionnés, appuyez sur Joindre (Pour afficher cette option, vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche de fonction autres.) <p>Remarque L'appel actif est sélectionné automatiquement.</p>
Participer à une conférence	Répondez au téléphone lorsqu'il sonne.
Créer une conférence téléphonique en insérant un appel sur une ligne partagée	<p>Mettez en surbrillance un appel sur une ligne partagée et appuyez sur InsConf. (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche de fonction autres.)</p> <p>Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée » à la page 31.</p>
Afficher la liste des participants à une conférence	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez en surbrillance une conférence active. 2. Appuyez sur ListConf. <p>Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils ont rejoint la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre à jour la liste des participants	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, appuyez sur MàJ .
Voir le nom de la personne qui a démarré la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez la personne répertoriée au bas de la liste, avec un astérisque (*) à côté de son nom.
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	Appuyez sur SupDerA . Vous ne pouvez supprimer des participants que si vous avez démarré la conférence téléphonique.
Supprimer un participant de la conférence	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez en surbrillance le nom du participant. 2. Appuyez sur Suppr. Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes la personne qui a démarré la conférence.
Quitter une conférence	Raccrochez ou appuyez sur FinApp .
Utiliser la même ligne pour deux conférences standard	<p>Sur les téléphones SCCP, utilisez la touche de fonction Joindre ou TrnsDir.</p> <p>Sur les téléphones SIP, utilisez la touche de fonction Conf. ou Trnsfer. Vérifiez auprès de votre administrateur système que vous disposez de cette fonction.</p>
Vérifier si une conférence téléphonique est sécurisée	Recherchez l'icône  ou  après « Conférence », sur l'écran du téléphone.
Exclure d'une conférence un participant non sécurisé	<p>Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, localisez celui qui ne présente pas d'icône  ou , puis appuyez sur Suppr.</p> <p>Vérifiez auprès de votre administrateur système si une autre personne que l'organisateur de la conférence est autorisée à exclure des participants.</p>

Conseils

- Pour lancer une conférence sécurisée, vous devez utiliser un téléphone dont la configuration est sécurisée.
- L'icône  identifie les conférences et les participants non sécurisés.
- Seuls les appels présents sur une même ligne peuvent être ajoutés à une conférence. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur **Conf.** ou sur **Joindre**.
- Selon la configuration du téléphone, vous risquez de mettre fin à une conférence si vous la quittez alors que vous en êtes l'initiateur. Pour éviter ce problème, transférez la conférence avant de raccrocher.

Débuter ou rejoindre une conférence téléphonique Meet-Me

Les conférences Meet-Me vous permettent de démarrer ou de rejoindre une conférence en composant le numéro qui lui a été attribué.

Pour...	Procédez comme suit :
Démarrer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez un numéro de conférence Meet-Me à votre administrateur système. 2. Communiquez ce numéro à tous les participants. 3. Lorsque vous êtes prêt à lancer la conférence, décrochez le téléphone pour obtenir une tonalité et appuyez sur MeetMe. 4. Composez le numéro de la conférence Meet-Me. <p>Les participants peuvent à présent rejoindre la conférence en composant le numéro correspondant.</p> <p>Remarque Les participants entendent une tonalité occupé s'ils composent le numéro de la conférence avant que l'organisateur ne soit lui-même connecté. Dans ce cas, ils doivent rappeler.</p>
Rejoindre une conférence Meet-Me	<p>Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).</p> <p>Remarque Vous entendez une tonalité occupé si vous composez le numéro de la conférence avant que l'organisateur ne soit connecté. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne s'arrête pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.

Numérotation abrégée

La numérotation abrégée permet de saisir un code, d'appuyer sur un bouton ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Les boutons de numérotation abrégée
- La composition d'un code
- Les codes de carnet d'adresses personnel



Remarque

- Pour configurer des boutons de numérotation abrégée et la numérotation abrégée, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à la section « [Accès à vos pages Web Options utilisateur](#) » à la page 50.
- Pour configurer des numéros abrégés, vous devez avoir accès à la fonction de répertoire personnel. Reportez-vous à la section « [Utilisation du répertoire personnel sur le Web](#) » à la page 51.
- Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation abrégée à votre attention.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser des boutons de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none">1. Configurez les boutons de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section « Configuration de numéros abrégés sur le Web » à la page 54.2. Pour passer un appel, appuyez sur  (bouton de numérotation abrégée). <p>Remarque Si votre téléphone prend en charge la fonction d'affichage de ligne occupée (FLO), vous pouvez voir si le numéro abrégé est occupé avant de le composer. Reportez-vous à la section Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 37.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurez des codes de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section « Configuration de numéros abrégés sur le Web » à la page 54. 2. Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation abrégée correspondant, puis appuyez sur NumAbr.
Utiliser un code de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Créez une entrée du carnet d'adresses personnel et affectez-lui un code de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le Web » à la page 51. 2. Pour passer un appel, accédez au service de numérotation abrégée de votre téléphone. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le Web » à la page 51.

Interception d'appels redirigés sur votre téléphone

La fonction Interception d'appels vous permet de répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant sur votre propre téléphone. Vous pouvez utiliser la fonction d'interception d'appels si vous partagez la gestion des appels avec des collègues.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un autre poste faisant partie de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche de fonction Intrcpt si elle est disponible. • Si la touche de fonction Intrcpt n'est pas disponible, décrochez le combiné pour qu'elle s'affiche et appuyez sur Intrcpt. <p>Si le téléphone prend en charge la fonction d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.</p> 2. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste qui ne fait pas partie de votre groupe	<p>1. Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche GrpIntr si elle est disponible. • Si la touche GrpIntr n'est pas disponible, décrochez le combiné pour qu'elle s'affiche et appuyez sur GrpIntr. <p>• Entrez le code d'interception d'appels de groupe. Si le téléphone prend en charge la fonction d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.</p> <p>2. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.</p>
Prendre un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe ou sur celui d'un groupe associé	<p>1. Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche AGrpIntr si elle est disponible. • Si la touche AGrpIntr n'est pas disponible, décrochez le combiné pour qu'elle s'affiche et appuyez sur AGrpIntr. <p>Si le téléphone prend en charge la fonction d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.</p> <p>2. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.</p>

Conseils

- Le fait d'appuyer sur **Intrcpt** et sur **GrpIntr** établit la connexion à l'appel qui sonne depuis plus longtemps.
- Lorsque vous appuyez sur **AGrpIntr**, vous êtes connecté à l'appel du groupe de prise d'appel ayant le niveau de priorité le plus élevé.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton  de la ligne souhaitée, puis sur une touche d'interception d'appel.

Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- disposez de plusieurs téléphones et souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;
- gérez des appels pour le compte d'un manager.

Présentation des lignes partagées

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance  s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un autre téléphone avec lequel vous partagez la ligne. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

Partage des informations relatives aux appels et insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent chacun des informations concernant les appels passés et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel (pour connaître les cas d'exception, reportez-vous à [Confidentialité](#)).

Lorsque les informations relatives aux appels sont visibles, vous et les collègues qui partagent la ligne pouvez vous joindre à des appels à l'aide de la fonction **Inser.** ou **InsConf.** Reportez-vous à la section « [Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée](#) » à la page 32.

Confidentialité

Si vous ne souhaitez pas que les collègues qui partagent votre ligne puissent afficher les informations concernant vos appels, activez la fonction de confidentialité. Ainsi, ils ne peuvent pas se connecter à vos appels. Reportez-vous à la section « [Procédure permettant d'empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y joindre](#) » à la page 33.



Remarque

Le nombre maximum d'appels pris en charge sur une ligne partagée varie selon les téléphones.

Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée

Selon la configuration du téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la fonction **Inser.** ou **InsConf.**

Pour..	Procédez comme suit :
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Recherchez l'icône Utilisé à distance  .
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche de fonction Inser.	<ol style="list-style-type: none">1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.2. Appuyez sur Inser. (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche de fonction autres.) Les autres interlocuteurs entendent un bip leur annonçant votre présence.
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche de fonction InsConf	<ol style="list-style-type: none">1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.2. Appuyez sur InsConf. (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche de fonction autres.) Les autres interlocuteurs entendent une tonalité et une brève interruption sonore et les informations concernant l'appel changent sur l'écran du téléphone.
Ajouter de nouveaux participants de conférence à un appel auquel vous vous êtes connecté	Connectez-vous à l'appel à l'aide de la fonction InsConf , si celle-ci est disponible. À la différence de la fonction Inser. , InsConf transforme l'appel en conférence téléphonique standard et permet ainsi d'y ajouter de nouveaux participants. Reportez-vous à la section « Établissement de conférences téléphoniques » à la page 24.
Quitter un appel auquel vous vous êtes connecté	Raccrochez. Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonction Inser. , les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue. Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonction InsConf , l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).

Conseils

- Si la fonction Confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Inser.**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

Procédure permettant d'empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y joindre

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Confidentiel(le) . 2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez l'icône de la fonction activée  située à côté du bouton de ligne .
Autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Confidentiel(le) . 2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est désactivée, recherchez l'icône de la fonction désactivée  située à côté du bouton de ligne .

Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction de confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Par conséquent, si vous avez plusieurs lignes partagées sur votre téléphone et que la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne pourront pas afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y connecter.

Stockage et récupération des d'appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une autre personne et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Pour...	Procédez comme suit :
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parage d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au cours d'un appel, appuyez sur Parquer. (avant de pouvoir afficher la touche Parquer, vous devrez peut-être appuyer sur la touche de fonction autres). 2. Notez le numéro de parage affiché à l'écran du téléphone. 3. Raccrochez.
Récupérer un appel parqué	Saisissez le numéro de parage sur un téléphone IP Cisco Unified du réseau pour vous connecter à l'appel.



Remarque

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.

Émission et réception d'appels sécurisés

Selon la configuration de votre système téléphonique choisie par l'administrateur système, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appel suivants :

- Appel *authentifié* : l'identité de chaque téléphone participant à l'appel a été vérifiée.
- Appel *chiffré* : le téléphone reçoit et transmet (sur le réseau IP Cisco Unified) des données audio chiffrées (votre conversation). Les appels chiffrés sont également authentifiés.
- Appel *non sécurisé* : un des téléphones participant à l'appel ou la connexion ne prennent pas en charge ces fonctions de sécurité, ou il n'est pas possible de vérifier l'identité des propriétaires des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel ou d'une conférence	Regardez si l'une des icônes de sécurité suivantes apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :  Appel authentifié  Appel chiffré Aucune icône de sécurité n'apparaît si l'appel n'est pas sécurisé.
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez votre administrateur système.



Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites affectent l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif comme suspect, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Pour...	Procédez comme suit :
Informez votre administrateur système d'un appel suspect ou malveillant	Appuyez sur IDAM. Vous entendez une tonalité et le message « IDAM réussie » s'affiche sur votre téléphone.

Donner la priorité aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de présence et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel en cours dont la priorité est inférieure et, parallèlement, d'accepter un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Saisissez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	<p>Recherchez l'icône MLPP sur l'écran de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none">  Appel prioritaire  Appel d'importance moyenne (immédiat)  Appel très important (rapide)  Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire <p>Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est un appel normal (routine).</p>
Souhaitez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- MLPP est prioritaire sur NPD (Ne pas déranger).

Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco

La fonction de mobilité de poste de Cisco (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil utilisateur, vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer la mobilité de poste.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter au service EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Service de mobilité de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système). 3. Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter du service EM	<ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez  > Service de mobilité de poste (le nom de cette fonction peut varier). Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur Oui.

Conseils

- Vous êtes automatiquement déconnecté de la mobilité de poste au bout d'un certain temps. C'est l'administrateur système qui détermine ce délai. \
- Les modifications que vous apportez à votre profil de mobilité de poste dans les pages Web Options utilisateur sont prises en compte immédiatement si vous êtes connecté à la fonction de mobilité de poste. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine connexion.
- Les modifications que vous apportez à votre téléphone dans les pages Web Options utilisateur sont prises en compte immédiatement si vous vous déconnectez. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine déconnexion.
- Les paramètres locaux réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil de mobilité de poste.

Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne

Selon la configuration, vous pouvez utiliser la fonction d'affichage de ligne occupée (FLO) pour déterminer l'état d'une ligne de téléphonie associée à un bouton de numérotation abrégée de votre téléphone. Vous pouvez passer un appel sur cette ligne, quel que soit l'état de la fonction FLO. Cette fonction n'interdit pas la composition.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher l'état d'une ligne de numérotation abrégée	<p>Recherchez l'un des indicateurs suivants en regard du numéro de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none">  La ligne est en cours d'utilisation.  La ligne est inactive.  L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.

Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec ces périphériques audio : un combiné, un casque ou un haut-parleur.

Le téléphone est décroché lorsque le combiné est soulevé ou lorsqu'un autre périphérique audio est utilisé.

Le téléphone est raccroché lorsque le combiné est sur son support et qu'aucun autre périphérique audio n'est utilisé.

Utilisation d'un combiné

Pour...	Procédez comme suit :
Décrocher	Soulevez le combiné.
Raccrocher	Replacez le combiné sur son support.
Passer en mode casque ou haut-parleur en cours d'appel	Appuyez sur  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enreg. pour que le volume soit le même lors de vos prochains appels.

Utilisation d'un casque

Votre téléphone prend en charge des prises casque à 4 ou 6 fils. Pour obtenir des informations sur l'achat de casques, reportez-vous à [Prise en charge du casque, page 7](#).

Vous pouvez utiliser le casque conjointement à tous les contrôles de votre téléphone, notamment  et .

Pour...	Procédez comme suit :
Activer ou désactiver le mode casque	Appuyez sur  .
Passer en mode combiné	Soulevez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enreg. pour que le volume soit le même lors de vos prochains appels.

Si vous utilisez le mode réponse automatique, reportez-vous à [Utilisation de la fonction Réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur, page 40.](#)

Utilisation d'un haut-parleur

Pour composer un numéro ou prendre un appel, la plupart des actions déclenchent automatiquement le mode haut-parleur, à condition que le combiné soit raccroché et que le bouton  soit éteint.

Pour...	Procédez comme suit :
Activer ou désactiver le mode haut-parleur	Appuyez sur  .
Passer en mode combiné	Soulevez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enreg. pour que le volume soit le même lors de vos prochains appels.

Utilisation de la fonction Réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur

Lorsque la fonction Réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après quelques sonneries. Votre administrateur système doit configurer la fonction de réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre haut-parleur ou avec votre casque. Utilisez la fonction de réponse automatique si vous recevez un grand nombre d'appels entrants.

Si vous...	Procédez comme suit :
Utilisez la fonction de réponse automatique avec un casque	<p>Même si aucun appel n'est en cours, gardez le mode casque activé. En d'autres termes, le bouton  doit rester allumé.</p> <p>Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur FinApp. pour raccrocher.• Appuyez sur NvAppel ou sur Compos. pour passer d'autres appels. <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels est automatique uniquement si le bouton  est allumé.</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utilisez la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur	<p>Laissez le combiné raccroché et gardez le mode casque inactif. En d'autres termes, le bouton  reste éteint.</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>

Utilisation des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified en réglant la sonnerie, l'image d'arrière-plan et d'autres paramètres.

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale les appels entrants et les nouveaux messages vocaux. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Changer la sonnerie suivant la ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez  > Type de sonnerie. 2. Choisissez une ligne téléphonique ou la sonnerie par défaut. 3. Sélectionnez une sonnerie pour en entendre un extrait. 4. Appuyez sur Sélect., puis sur OK pour définir la sonnerie ou appuyez sur Annuler.
Modifier la séquence de la sonnerie pour chaque ligne (clignotement seulement, une sonnerie, bip seulement, etc.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur » à la page 50.) 2. Accédez à vos paramètres de séquence de la sonnerie. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web » à la page 57.) <p>Remarque Votre administrateur système devra peut-être activer ce paramètre pour que vous puissiez y accéder.</p>
Régler le volume de la sonnerie du téléphone	Appuyez sur  en mode combiné raccroché lorsque les boutons du casque et du haut-parleur sont désactivés. Le nouveau volume de la sonnerie est enregistré automatiquement.
Modifier la façon dont le témoin lumineux sur votre combiné signale des messages vocaux	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur » à la page 50.) 2. Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web » à la page 57.) <p>Remarque Généralement, la politique par défaut du système est d'indiquer les nouveaux messages vocaux en affichant un témoin fixe sur la bande lumineuse du combiné.</p>

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler les caractéristiques de l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none">1. Choisissez  > Luminosité.2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur Haut, Bas ou .3. Appuyez sur Enreg. ou sur Annuler.
Régler l'écran du téléphone en fonction de votre angle de vue	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  > Angle de vue.2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur Haut, Bas ou .3. Appuyez sur Enreg. ou sur Annuler.
Modifier l'image d'arrière-plan	<ol style="list-style-type: none">1. Choisissez  > Images arrière-plan.2. Faites défiler les images disponibles, puis appuyez sur Sélect. pour en choisir une.3. Appuyez sur Aperçu pour afficher une vue plus grande de l'image d'arrière-plan.4. Appuyez sur Quitter pour retourner au menu de sélection.5. Pour procéder aux réglages, appuyez sur Haut, Bas ou .6. Appuyez sur Enreg. pour accepter la nouvelle image ou sur Annuler.
Modifier la langue de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur » à la page 50.)2. Accédez à vos paramètres utilisateur. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web » à la page 57.)
Changer le libellé de ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur » à la page 50.)2. Accédez à vos paramètres de libellé de ligne. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web » à la page 57.)
Régler le contraste du module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7914 (le cas échéant)	<ol style="list-style-type: none">1. Choisissez  > Contraste.2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur Haut, Bas ou .3. Appuyez sur Enreg. ou sur Annuler.

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires. Le bouton Répertoires  permet d'accéder à ces deux fonctions.

Utilisation des journaux d'appels

Le téléphone gère des enregistrements des appels en absence, passés et reçus.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher vos journaux d'appels	Sélectionnez  > Appels en absence , Appels composés , ou Appels reçus . Chacun contient jusqu'à 32 enregistrements. Pour afficher une liste tronquée, mettez-la en surbrillance et appuyez sur EditNum .
Effacer vos journaux d'appels	Appuyez sur  , puis sur Effacer . Cette opération efface les enregistrements de tous les journaux.
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (aucun autre appel n'étant en cours)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Appels en absence, Appels composés, ou Appels reçus. 2. Sélectionnez ou parcourez la liste. 3. Si vous devez modifier le numéro, appuyez sur EditNum, puis sur << ou >>. Pour supprimer le numéro, appuyez sur EditNum puis sur Suppr. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche de fonction autres pour afficher Suppr.) 4. Décrochez pour passer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (avec un autre appel en cours)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Appels en absence, Appels composés, ou Appels reçus. 2. Sélectionnez ou parcourez la liste. 3. Si vous devez modifier le numéro, appuyez sur EditNum, puis sur << ou >>. Pour supprimer le numéro, appuyez sur EditNum puis sur Suppr. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche de fonction autres pour afficher Suppr.) 4. Appuyez sur Compos. 5. Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial : <ul style="list-style-type: none"> • Attente : met le premier appel en attente et compose le second. • Trnsfer : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. (Appuyez de nouveau sur Trnsfer après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) • Conférence : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez de nouveau sur Conf. après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) • Fin app. : déconnecte le premier appel et compose le second.

Composition depuis le répertoire

Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci dispose peut-être de fonctions de répertoire d'entreprise et personnel.

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Le répertoire d'entreprise est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : s'il est disponible, il affiche les contacts personnels et les codes de numérotation abrégée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages Web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés.
 - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire contenant vos contacts personnels.
 - Les numéros abrégés sont des codes affectés aux entrées du carnet d'adresses personnel et permettent de composer les numéros rapidement.

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Le répertoire d'entreprise vous permet d'appeler vos collègues.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'étant en cours)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoire d'entreprise (le nom exact de la fonction peut varier). 2. Saisissez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur Recher. 3. Pour composer un numéro, sélectionnez ou recherchez une entrée dans la liste, puis décrochez le téléphone.
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (en étant connecté à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoire d'entreprise (le nom exact de la fonction peut varier). 2. Saisissez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur Recher. 3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité, puis appuyez sur Compos. 4. Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial : <ul style="list-style-type: none"> • Attente : met le premier appel en attente et compose le second. • Transfer : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. (Appuyez de nouveau sur Transfer après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) • Conf. : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez de nouveau sur Conf. après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) • Fin app. : déconnecte le premier appel et compose le second.

Conseil

Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

L'ensemble de fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés. Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à la section « [Utilisation du répertoire personnel sur le Web](#) » à la page 51.

Pour..	Procédez comme suit :
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation abrégée)	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  > Répertoire personnel (le nom exact de la fonction peut varier).2. Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified Communications Manager, puis appuyez sur Soum.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Accédez au répertoire personnel, puis sélectionnez Carnet d'adresses personnel.2. Saisissez des critères de recherche, puis appuyez sur Soum.3. Préc. et Suivant permettent de passer d'une liste à une autre.4. Mettez en surbrillance la liste du carnet d'adresses personnel de votre choix et appuyez sur Sélect.
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez une entrée dans la liste.2. Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur Sélect.3. Appuyez sur Compos. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche de fonction autres pour afficher Compos.)4. Entrez le numéro de téléphone du participant5. Mettez en surbrillance le numéro à composer, puis appuyez sur OK.6. Appuyez de nouveau sur OK pour composer le numéro.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez une entrée dans la liste.2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur Sélect.3. Appuyez sur Suppr.4. Appuyez sur OK pour confirmer la suppression.
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez une entrée dans la liste.2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur Modif. pour changer un nom ou une adresse e-mail.3. Si nécessaire, sélectionnez Téléph. pour modifier un numéro de téléphone.4. Appuyez sur MàJ.

Pour...	Procédez comme suit :
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au répertoire personnel, puis sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 2. Accédez à la page de recherche en sélectionnant Soum. (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.) 3. Appuyez sur Nouveau. 4. Utilisez le clavier de votre téléphone pour saisir un nom et une adresse e-mail. 5. Sélectionnez Téléph. et utilisez le clavier pour saisir les numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que le 9 ou le 1. 6. Sélectionnez Soum pour ajouter l'entrée à la base de données.
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Numéro abrégé. 4. Mettez en surbrillance le numéro à composer, puis appuyez sur Sélect. 5. Mettez en surbrillance le code de numérotation abrégée à affecter au numéro, puis appuyez sur Sélect.
Ajouter un code de numérotation abrégée (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoire personnel > Numéros abrégés personnels. 2. Appuyez sur Numéro abrégé. 3. Mettez en surbrillance un code de numérotation abrégée qui n'est pas affecté, puis appuyez sur Sélect. 4. Appuyez sur Affecter. 5. Saisissez un numéro de téléphone. 6. Appuyez sur MàJ.
Rechercher des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoire personnel > Numéros abrégés personnels. 2. Préc. et Suivant permettent de passer d'une liste à une autre. 3. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur Sélect.
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un code de numérotation abrégée. 2. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Compos. 4. Appuyez sur OK pour terminer l'opération.

Pour...	Procédez comme suit :
Supprimer un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un code de numérotation abrégée. 2. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Suppr.
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez  > Répertoire personnel (le nom exact de ce service peut varier). 2. Sélectionnez Déconn.

Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

Accès aux messages vocaux

Pour accéder aux messages vocaux, utilisez le bouton Messages .



Remarque

Votre entreprise détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées, reportez-vous à la documentation livrée avec votre service de messagerie vocale.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	Appuyez sur  et suivez les instructions vocales. Si le menu contextuel des messages apparaît à l'écran de votre téléphone, sélectionnez l'option de menu appropriée.
Vérifier si vous avez un nouveau message vocal	Recherchez : <ul style="list-style-type: none"> • Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. (Cet indicateur peut varier. Reportez-vous à la section « Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message » à la page 41.) • L'icône de message en attente  et un message à l'écran du téléphone.
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu des messages vocaux	Appuyez sur  . Selon votre service de messagerie vocale, cette opération compose automatiquement le numéro du service de messagerie vocale ou affiche un menu à l'écran du téléphone.

Personnalisation de votre téléphone sur le Web

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment avec votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager dans lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des boutons de numérotation abrégée depuis les pages Web Options utilisateur.

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphonie.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none">1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.2. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL, puis connectez-vous.3. Si le programme vous invite à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur Oui ou sur Installer le certificat. <p>La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CM s'affiche. Dans cette page, sélectionnez Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.</p> <p>Pour accéder aux options spécifiques au téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> 1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. La page Configuration du périphérique s’affiche. 2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de mobilité de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom. Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles sur votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options). <ul style="list-style-type: none"> – Sélectionnez Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, au répertoire, au carnet d’adresses personnel et aux numéros abrégés. – Choisissez les boutons de la barre d’outils qui vous permettent d’accéder aux options spécifiques au téléphone, telles que les paramètres de ligne, les paramètres de service téléphonique et les numéros abrégés. <p>Pour revenir à la page Configuration du périphérique depuis une autre page, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique.</p>

Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section décrivent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à « [Accès à vos pages Web Options utilisateur](#) » à la page 50.

Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L’ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès depuis votre ordinateur comprend :

- Un carnet d’adresses personnel
- Des codes de carnet d’adresses personnel
- Cisco Unified Communications Manager, un outil de synchronisation du carnet d’adresses



Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d’adresses personnel et aux numéros abrégés depuis votre téléphone. Reportez-vous à la section « [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone](#) » à la page 46.

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser le carnet d'adresses personnel depuis les pages Web Options utilisateur.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur Nouveau.3. Saisissez les informations correspondant à l'entrée.4. Cliquez sur Enreg.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur un nom ou un pseudonyme.3. Modifiez l'entrée et cliquez sur Enreg.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés depuis vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Créez une entrée dans le carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à la section « Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web » à la page 52.2. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés.3. Cliquez sur Ajouter nouveau.4. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.5. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée appropriée dans le carnet d'adresses personnel.6. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche.7. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Cliquez sur Ajouter nouveau. 3. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez. 4. Saisissez un numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enreg.
Rechercher une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.
Modifier le numéro de téléphone correspondant à un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Recherchez le numéro abrégé à modifier. 3. Cliquez sur un composant de l'entrée. 4. Modifiez le numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enreg.
Supprimer une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez le numéro abrégé. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation abrégée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation abrégée sont étiquetées « brut » dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses de Cisco Unified Communications Manager pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Les entrées de votre carnet d'adresses Microsoft Windows sont ensuite accessibles depuis votre téléphone IP Cisco Unified et vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès à l'outil de synchronisation du carnet d'adresses de Cisco Unified Communications Manager et vous fournir des instructions détaillées.

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Les boutons de numérotation abrégée
- La composition d'un code
- Les codes de carnet d'adresses personnel



Remarque

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à la section « [Numérotation abrégée](#) » à la page 28.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Configurer les boutons de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Numérotations abrégées.3. Saisissez le numéro et l'intitulé correspondant à un bouton de numérotation abrégée (bouton programmable) sur votre téléphone.4. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Nom sans caract. accentués s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>
Configurer la numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Numérotations abrégées.3. Saisissez le numéro et le libellé correspondant à un code de numérotation abrégée.4. Cliquez sur Enreg.
Configurer des codes de carnet d'adresses personnel	<p>Reportez-vous à la section « Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web » à la page 52.</p> <p>Vous pouvez également configurer des numéros abrégés sur votre téléphone. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone » à la page 46.</p>

Conseil

Vous pouvez configurer un bouton de numérotation abrégée pour chaque bouton programmable de téléphone non réservé comme bouton de ligne. Vous pouvez également utiliser la numérotation abrégée ou les numéros abrégés.

Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Services téléphoniques. 3. Cliquez sur Ajouter nouveau. 4. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur Suivant. 5. Changez l'intitulé du service et/ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif). 6. Cliquez sur Enreg.
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Services téléphoniques. 3. Cliquez sur Trouver.
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez les services. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez les services. 2. Cliquez sur le nom du service. 3. Modifiez les informations et cliquez sur Enreg.
Associer un service à un bouton programmable disponible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur URL de service. <p>Remarque Si cette option n'apparaît pas, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Touche de service. 4. Si vous souhaitez renommer le service, modifiez les champs d'étiquettes. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Nom sans caract. accentués s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enreg. 6. Cliquez sur Réinitialiser pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour afficher le nouveau libellé de la touche sur votre téléphone).

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Accéder à un service depuis le téléphone	Appuyez sur le bouton  du téléphone. Vous pouvez également appuyer sur le bouton programmable  associé au service (le cas échéant).

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, saisissez les informations. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone PIN du téléphone, saisissez les informations. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la page Configuration du périphérique en choisissant Options utilisateur > Périphérique. 2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur. 3. Cliquez sur Enreg.

Conseil

Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de mobilité de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs de message vocal, le modèle de sonneries et les libellés de ligne.



Remarque

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels (pour votre ligne principale) directement depuis votre téléphone. Reportez-vous à la section « [Renvoi des appels vers un autre numéro](#) » à la page 22.
- Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez accès directement sur votre téléphone, reportez-vous à la section « [Utilisation des paramètres du téléphone](#) » à la page 41.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels par ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Renvoi des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations. 5. Cliquez sur Enreg.
Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres. <p>Remarque Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Changer la séquence de la sonnerie suivant la ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Paramètres de sonnerie, choisissez un paramètre pour indiquer à votre téléphone comment signaler un appel entrant sur la ligne sélectionnée. 5. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Le paramètre de sonnerie « inactive » est conservé si vous recevez un appel entrant alors que le téléphone est inactif. Le paramètre de sonnerie « ininterrompue » est conservé si vous recevez un appel entrant alors que le téléphone est actif.</p>
Modifier ou créer un libellé de ligne apparaissant à l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé. 5. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Nom sans caract. accentués s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>

Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone IP Cisco Unified à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit vous configurer cette fonction.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur » à la page 50. 2. Sélectionnez Options utilisateur > Répertoire et recherchez un collègue. 3. Cliquez sur le numéro à composer. 4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soum. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.) 5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Compos. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau si vous souhaitez que cette page ne s'affiche plus à l'avenir.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone. 6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou raccrochez le combiné de votre téléphone.
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez des collègues. 2. Cliquez sur le numéro à composer. 3. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe. 4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soum. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.) 5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Compos. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau si vous souhaitez que cette page ne s'affiche plus à l'avenir.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone. 6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou raccrochez le combiné de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.
Configurer, afficher ou modifier des préférences de WebDialer	<p>Accédez à la page Préférences.</p> <p>La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro que vous voulez composer).</p> <p>Pour revenir aux préférences par la suite, cliquez sur l'icône Préférences des pages Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p>La page Préférences contient les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer. • Utiliser un périphérique permanent : identifie le téléphone IP Cisco Unified et le numéro d'annuaire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont spécifiés par leur nom système. (Pour afficher le nom système de votre téléphone, choisissez  > Config. réseau > Nom système.) • Utiliser la mobilité de poste : si cette option est sélectionnée, WebDialer utilise le téléphone IP Cisco Unified associé à votre profil de mobilité de poste (s'il existe). • Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, WebDialer supprime la page Passer un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.

Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de manière à ce que vous puissiez utiliser, le cas échéant, des modèles spécifiques de boutons et de touches de fonction, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



Remarque

Les guides des téléphones et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez gérer davantage d'appels sur votre ligne téléphonique	Demandez à votre administrateur système de configurer votre ligne de manière à ce qu'elle prenne en charge un plus grand nombre d'appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros de répertoire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de boutons de numérotation abrégée	Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà la totalité des boutons de numérotation abrégée disponibles. Si vous avez besoin de boutons de numérotation abrégée supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation abrégée ou abonnez-vous au service de numérotation abrégée. Vous pouvez également ajouter à votre téléphone le module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7914.	Reportez-vous aux références suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • « Numérotation abrégée » à la page 28 • <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 Phone Guide</i>

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Travaillez en collaboration avec un assistant administratif (ou en tant qu'assistant administratif)	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> • Le service Cisco Unified Communications Manager Assistant • Une ligne partagée 	Reportez-vous aux références suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • « Utilisation d'une ligne partagée » à la page 31 • <i>Guide de l'utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Assistant</i>
Souhaitez utiliser un même numéro de poste pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Cela vous permet d'utiliser un numéro de poste unique pour les téléphones de votre bureau et du laboratoire, par exemple.	Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée » à la page 31.
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> • La fonction de parage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert. • La fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone. • Une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter. • La fonction de mobilité de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil utilisateur à un téléphone IP Cisco Unified partagé. 	Demandez des détails sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous aux sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • « Gestion avancée des appels » à la page 28 • « Utilisation d'une ligne partagée » à la page 31 • « Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco » à la page 36
Répondez à de nombreux appels ou traitez des appels pour une autre personne	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.	Reportez-vous à la section Utilisation de la fonction Réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur , page 40.

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez passer des appels vidéo	Pensez à utiliser Cisco Unified Video Advantage pour passer des appels vidéo avec le téléphone IP Cisco Unified, un ordinateur et une caméra vidéo externe.	Si vous avez besoin d'aide, contactez votre administrateur système et reportez-vous aux documents <i>Cisco Unified Video Advantage User Guide</i> et <i>Cisco Unified Video Advantage Quick Start Guide</i> .
Déterminez l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation abrégée sur votre téléphone	Demandez à votre administrateur de configurer la fonction d'affichage de ligne occupée (FLO) sur votre téléphone.	Reportez-vous à la section « Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne » à la page 37.
Souhaitez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de mobilité de poste de Cisco à votre administrateur système.	Reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco » à la page 36.

Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage sur le téléphone IP Cisco Unified.

Informations générales de dépannage

La présente section vous donne des indications destinées à vous aider à résoudre les principaux problèmes de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Signe	Explication
Vous n'entendez pas de tonalité ou vous n'arrivez pas à passer d'appel	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Vous devez vous connecter au service de mobilité de poste.• Vous devez entrer un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée après avoir composé un numéro.• Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.
Le bouton de paramètres ne répond pas	Votre administrateur système peut avoir désactivé  sur votre téléphone.
La touche de fonction que vous souhaitez utiliser ne s'affiche pas	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Vous devez appuyer sur autres pour afficher des touches de fonction supplémentaires.• Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple en décrochant ou en passant un appel).• Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche.
L'option Joindre échoue	Vous devez avoir sélectionné plusieurs appels pour que l'option Joindre fonctionne. Vérifiez que vous avez sélectionné au moins un appel en plus de l'appel actif, qui est sélectionné automatiquement. L'option Joindre nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels vers une ligne avant de les joindre.
L'option Inser. ne fonctionne pas et le téléphone émet une tonalité « occupé » rapide	Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative de connexion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité « occupé » rapide.

Signe	Explication
Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint à l'aide de la touche Inser.	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche Inser. , vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
Le Rappel échoue	Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.

Affichage des données d'administration de votre téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder aux données de configuration du réseau	Sélectionnez  > Configuration réseau , puis l'élément de configuration réseau que vous souhaitez afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez  > État , puis l'élément d'état que vous souhaitez afficher.
Accéder aux caractéristiques du téléphone	Sélectionnez  > Caractéristiques .
Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone	Choisissez  > État > Statistiques d'appel .

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de l'outil de génération de rapports qualité (QRT) pour régler les problèmes de performances. Vous pouvez appuyer sur **QRT** pour lui soumettre des informations. Selon la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet de :

- signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours ;
- sélectionner un problème général dans une liste et choisir des codes motifs.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception de la demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser au prix d'achat comme recours exclusif sous garantie.

Obtention d'un numéro d'autorisation de renvoi de matériel

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant commercial et de service après-vente Cisco.

Fournissez les renseignements ci-dessous et conservez-les pour référence.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	

Index

A

Abonnement à des services téléphoniques [55](#)

Aide en ligne, utilisation [12](#)

Aide, utilisation [12](#)

Appel en attente [17](#)

Appels

affichage [11, 20](#)

attente et reprise [18](#)

attribution de priorités [35](#)

avec plusieurs interlocuteurs [24](#)

blocage de la fonction d'insertion [33](#)

coupure micro [19](#)

différences avec une ligne [13](#)

émission [15, 16](#)

fin [18](#)

fonctions de conférence [24](#)

gestion de plusieurs appels [19](#)

icônes [13](#)

insertion [31](#)

parcage [33](#)

plusieurs appels, passage de l'un à l'autre [19](#)

prendre [17](#)

rapports sur les problèmes [65](#)

renvoi [22, 57](#)

sécurisés [34](#)

sélection [13](#)

stockage et récupération [33](#)

Transfert [20](#)

utilisation de Joindre [25](#)

Appels authentifiés [34](#)

Appels chiffrés [34](#)

Appels composés, enregistrements [43](#)

Appels en absence, enregistrements [43](#)

Appels reçus, enregistrements [43](#)

Appels sécurisés [34](#)

Appels suspects, suivi [35](#)

Appels, gestion de base [15](#)

Appels, zone d'activité [11](#)

Attente

et passage d'un appel à l'autre [19](#)

et transfert [20](#)

utilisation [18](#)

Attribution de priorités aux appels [35](#)

Audio, qualité [7](#)

B

Bouton Aide [20](#)

Bouton Aide, description [10, 20](#)

Bouton Coupure micro, description [10](#)

Bouton Messages, description [10](#)

Bouton Navigation, description [10](#)

Bouton Paramètres, description [10](#)

Bouton Répertoires, description [10](#)

Bouton Services, description [10](#)

Bouton Volume, description [10](#)

Boutons de fonctions

Aide [10, 20](#)

Messages [10](#)

Paramètres [10](#)

Répertoires [10](#)

Services [10](#)

Boutons de ligne, identification [9](#)

Boutons programmables

description [9](#)

étiqu. [11](#)

C

Carnet d'adresses personnel

utilisation depuis la page Web [52](#)

utilisation sur le téléphone [46](#)

Carnet personnel, voir Carnet d'adresses personnel

Casque

bouton, identification [10](#)

émission d'appels [15](#)

mode, utilisation [38](#)

prendre des appels [17](#)

raccrochage [18](#)

Volume [41](#)

Cisco Unified Communications Manager, outil de synchronisation du carnet d'adresses [53](#)

Cisco Unified Video Advantage [63](#)

Cisco WebDialer [59](#)

Clavier

description [10](#)

Codes de carnet d'adresses personnel

configuration depuis la page Web [52](#)

utilisation sur le téléphone [46](#)

Combiné

bande lumineuse [9](#)

fixation sur son support [6](#)

utilisation [38](#)

Volume [41](#)

Composition, options [15, 16](#)

Conférence

joindre [26](#)

sécurisée [26](#)

Conférence sécurisée

vérification [26](#)

Conférences Meet-Me [24, 27](#)

Conférences téléphoniques

Meet-Me [24, 27](#)

standard [24, 25](#)

Confidentialité

et lignes partagées [31](#)

utilisation [33](#)

Coupure micro, utilisation [19](#)

D

Dépannage, données [64](#)

Documentation, accès [2](#)

E

Écran

fonctions [11](#)

Écran du téléphone
modification de la langue **42**
nettoyage **12**
réglage du contraste **42**

EM **36**

Émission d'appels, options **15, 16**

État ligne, affichage **11**

État, recherche des données **64**

F

Fin d'un appel, options **18**

FLO **37**

Fonction ligne occupée **37**

Fonctions, disponibilité **12, 14**

G

Gestion avancée des appels **28**

H

Haut-parleur

bouton, identification **10**

émission d'appels **15**

mode, utilisation **38**

prendre des appels **17**

raccrochage **18**

Volume **41**

I

Icônes

de l'état des appels **13**

des lignes **13**

ID de l'appelant **11**

Identification des appels malveillants
(IDAM) **35**

Indicateur de message vocal, identification **49**

Informations sur la garantie **66**

InsConf

utilisation **32**

voir aussi insertion

Insertion

et confidentialité **33**

et lignes partagées **31**

utilisation **32**

Installation du téléphone IP Cisco Unified **5**

J

Joindre, utilisation **25**

Journaux d'appels

affichage et composition d'un numéro **43**

effacement **43**

L

Lignes

affichage **11**

description **13**

et état des appels **13**

et renvoi d'appels **22, 57**

et utilisation de la fonction FLO **37**

icônes **13**

libellé **56**

modèle de sonneries **56**

nombre d'appels pris en charge **13**

paramètre d'indicateur de message vocal **56**

passage de l'une à l'autre **19**

- Lignes partagées
 - avec insertion [32](#)
 - avec la fonction de confidentialité [33](#)
 - description [31](#)
 - et icône Utilisé à distance [31](#)
- Lignes téléphoniques
 - boutons [9](#)
 - description [13](#)

M

- Messages
 - écoute [49](#)
 - indicateur [49](#)
- Messsages vocaux, indicateur
 - modification des paramètres [57](#)
- MLPP, utilisation [35](#)
- Mobilité de poste [36](#)
 - connexion [36](#)
 - déconnexion [37](#)
- Mobilité de poste de Cisco [36](#)
- Mode de présentation des appels [20](#)
- Modèle de sonneries, modification [56](#)
- Module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7914 [42, 61](#)
- Mot de passe, modification [56](#)

N

- Num. abrégée
 - étiquettes [11](#)

- Numérotation abrégée [54](#)
 - boutons, configuration [28](#)
 - Boutons, identification [9](#)
 - configuration [54](#)
 - étiquettes [54](#)
 - utilisation [16](#)

O

- Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS, Tool for Auto-Registered Phones Support) [6](#)

P

- Pages Web Options utilisateur
 - abonnement à des services téléphoniques [55](#)
 - accès [50](#)
 - configuration des fonctions et des services [51](#)
- Paramètres
 - utilisation [41](#)
- Paramètres de langue
 - (paramètres régionaux) [56](#)
- Parcage d'appels [33](#)
- Passage d'un appel à l'autre [19](#)
- Performances du casque, généralités [7](#)
- Périphérique, page de configuration [51](#)
- PIN, modification [56](#)
- Plusieurs appels, gestion [19](#)
- Poste, numéros [11](#)
- Prendre des appels [17](#)
- Prise en charge du champ Nom sans caract. accentués [54](#)

Q

QRT, utilisation [65](#)

R

Raccrochage, options [18](#)

Rappel [15, 16](#)

Renvoi d'appels

configuration depuis la page Web [57](#)

configuration sur le téléphone [22](#)

Renvoi d'appels, options [22](#)

Répertoire

d'entreprise [44](#)

personnel [44, 46](#)

utilisation depuis la page Web [59](#)

utilisation sur le téléphone [43, 44](#)

Répertoire d'entreprise

utilisation depuis la page Web [59](#)

utilisation sur le téléphone [44](#)

Répertoire personnel

utilisation depuis la page Web [51](#)

utilisation sur le téléphone [46](#)

Réponse automatique [40](#)

Reprise, utilisation [18](#)

Réseau, recherche des données
de configuration [64](#)

S

Sécurité, consignes [2](#)

Sélection des appels [13](#)

Service de messagerie vocale, utilisation [49](#)

Services téléphoniques, configuration [51](#)

Services, abonnement [55](#)

Socle

bouton, identification [10](#)

réglage [6](#)

Sonnerie

indicateur [9](#)

Volume [41](#)

T

TAPS, utilisation [6](#)

Téléphone IP Cisco Unified

aide en ligne [12](#)

configuration des fonctions [12, 14, 61](#)

description [8](#)

documentation [2](#)

enregistrement [6](#)

fixation du support du combiné [6](#)

illustration [8](#)

raccordement [5](#)

réglage de la hauteur [6](#)

services Web [50](#)

Texte saisi sur le téléphone [12](#)

Touches de fonction

description [10, 11](#)

étiqu. [11](#)

Transfert, options [20](#)

U

Utilisé à distance, icône pour les lignes
partagées [31](#)

V

Volume
réglage **41**

W

WebDialer **59**



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de fax se trouvent sur le site Web Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CGDA, CCDP, CGIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.