

Alcatel **Advanced Reflexes™**

**Poste opérateur**

Alcatel **OmniPCX** *Office*



▼  
**ALCATEL**

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Le présent guide décrit des services offerts par le poste opérateur (PO) Alcatel Advanced Reflexes raccordé à un système **Alcatel OmniPCX Office**.

Le présent guide reprend les fonctions spécifiques au poste opérateur Alcatel Advanced Reflexes (consultez le manuel d'utilisation du poste pour la description des autres services) :

- mise en service restreint
- réservation d'un faisceau de lignes extérieures à l'usage exclusif du poste opérateur
- renvoi des appels destinés au poste opérateur
- diffusion de la musique d'ambiance sur le haut-parleur externe
- réponse à un appel du portier
- programmation

Le rôle d'un poste opérateur est l'accueil des appels extérieurs et leur acheminement vers les postes de l'installation.

En fonction de votre trafic, vous pouvez avoir un ou plusieurs postes opérateurs :

- en groupement : tous les postes sonnent simultanément
- affectés à des plages horaires : seuls les postes affectés à la desserte du trafic sonnent

Cette répartition est faite par votre installateur.

# Comment utiliser ce guide ?

Vous disposez d'un poste numérique Alcatel Advanced Reflexes. De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique, vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

## • Actions



Décrocher.



Raccrocher.



Description d'une action ou d'un contexte.

## • Navigateur



Déplacer la touche de navigation vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

## • Afficheur et touches afficheur



Vue partielle de l'afficheur.



Touche afficheur.

## • Touches programmables et icônes



Touche d'appel.



Icone associée à une touche.



Touche pré-programmée (fonction symbolisée par son icône).

## • Clavier



Clavier numérique.



Clavier alphabétique.



Touche spécifique du clavier numérique.

## • Touches audios



Écoute amplifiée.



Mains libres.



Réglage "moins".



Réglage "plus".

## • Autres touches fixes



Touche fixe.



Touche MENU

## • Autres symboles utilisés



Autre alternative à la séquence d'action.



Informations importantes

De petits icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles. Tous les codes implicites ou personnalisés sont présentés dans le tableau des codes figurant dans le feuillet annexe.

## Découvrir votre téléphone . . . . . p.6

### 1.

## Fonctions du poste opérateur (PO) . . . . . p.8

- 1.1 Passage en service restreint . . . . . p.8
- 1.2 Réservation de faisceau . . . . . p.9
- 1.3 Renvoi manuel des appels destinés au PO . . . . . p.9
- 1.4 Diffusion de la musique d'ambiance sur haut-parleur externe . . . . . p.10
- 1.5 Réponse à un appel du portier . . . . . p.11
- 1.6 Utilisation d'un casque . . . . . p.12
- 1.7 A votre retour, consulter votre boîte vocale générale . . . . . p.13

### 2.

## Fonctions de programmation . . . . . p.14

- 2.1 Accès à la programmation . . . . . p.14
- 2.2 Programmation du répertoire collectif (Répcol) . . . . . p.14
- 2.3 Programmation de la date et de l'heure (Horlog) . . . . . p.15

### 3.

## Paramétrage divers des postes abonnés . . . . . p.16

- 3.1 Accès à la fonction abonné . . . . . p.16
- 3.2 Nom de l'abonné (Nom) . . . . . p.16
- 3.3 Réinitialisation du mode de passe d'un abonné (Raz-Cod) . . . . . p.16
- 3.4 Langue de l'afficheur (Langue) . . . . . p.17
- 3.5 Répertoire individuel d'un abonné (N° Ind) . . . . . p.17
- 3.6 Profils de discrimination d'un abonné (Discr) . . . . . p.18

## 4.

<b>Fonctions complémentaires “Avancé”</b> . . . . .	<b>p.19</b>
4.1 Accès à la fonction “Avancé” . . . . .	p.19
4.2 Table des codes affaires (CodAff) . . . . .	p.19
4.3 Numéros directs des postes (NumPub) . . . . .	p.20
4.4 Messages d'accueil et d'attente (MGarde) . . . . .	p.21
4.5 Postes sans fil DECT . . . . .	p.23
4.6 Modification du mot de passe opérateur (MotDeP) . . . . .	p.23
4.7 Réinitialisation du système (RstSys) . . . . .	p.24
4.8 Messagerie vocale . . . . .	p.25
4.9 Licences logicielles. . . . .	p.29
<b>Garantie et clauses</b> . . . . .	<b>p.30</b>

# Découvrir votre téléphone

## ■ Navigateur

Permet de parcourir plusieurs pages de l'afficheur et d'y sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement).



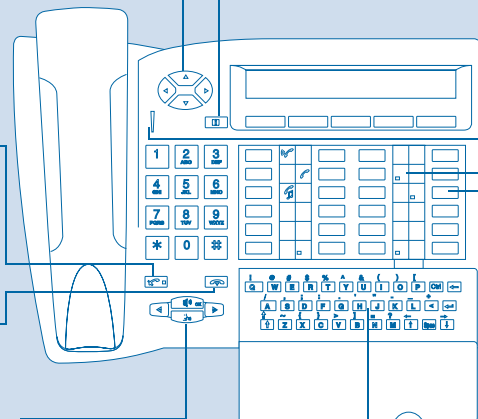
## ■ Touche guide

Elle permet :

- d'obtenir des infos sur le poste
- de programmer les touches

**Touche secret** pour que votre correspondant ne vous entende plus.

**Touche raccrocher** pour terminer un appel ou une programmation.



## ■ Touches audio

Haut-parleur (HP) :  
pour partager une conversation

pour diminuer le volume du HP ou du combiné



pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres :  
pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher

## ■ Clavier alphabétique

Protégé par un rabat, permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation.

Vous disposez d'une étiquette autocollante "Mémo" à placer à l'intérieur du rabat.

## ■ Voyant tricolore

Le voyant de votre poste vous permet d'assurer la surveillance de l'installation. Il peut prendre cinq états différents (couleur + clignotement) :

**Vert clignotant lentement** : présence d'un message (vocal, écrit) ou présence d'un appel dans le répertoire des derniers appelants.

**Orange fixe** : indication de surcharge de trafic niveau 1 (1 appel entrant en attente).

**Orange clignotant lentement** : test du poste.

**Rouge fixe** : indication de surcharge de trafic niveau 2 (un appel est resté sans réponse pendant plus de vingt secondes ou il y a plus d'appels en attente que de PO).

**Rouge clignotant lentement** : présence de plusieurs messages système de gravité faible ou d'un message système très grave indiquant un défaut matériel dans le système.

## ■ Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels.

A chacune de ces touches sont associées des icônes :

### Icônes de communication :



Appel en cours (clignotant).



Communication en cours.



Communication en attente.



Communication en garde commune.

### Icônes de fonction :



Fonction activée.



Fonction nécessitant une action.



Occupation du poste ou d'une ligne.

### Touches de fonction pré-programmées d'origine :



Touché d'appel interne ou externe.



Lignes 1 à 15 : Touché de ligne externe de votre installation.



Renvoyer les appels vers un autre destinataire.



Accéder aux différents services de messagerie.



Accéder à votre répertoire personnel.



Supervision du groupe.



Mode normal ou restreint.



Appeler un correspondant Numéris.



Transférer un appel vers un autre poste.

### Certaines autres touches devront être ou ont été programmées par votre installateur en fonction de vos besoins :



Touché accédant à un service nécessitant une programmation préalable par votre installateur.

## 1.1 Passage en service restreint

Ce service vous permet de basculer l'installation en service restreint : Tous les appels entrants sont aiguillés vers la sonnerie générale ou vers un poste programmé :



touche fixe  
"mode N/R"



code opérateur  
(HELPI 954 par  
défaut)

**l'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service**



l'icone de la touche  
"mode N/R"  
indique l'activation  
du service



OU



**Pour revenir en service normal, effectuer la même opération.**



**Si un destinataire externe a été défini préalablement par votre installateur, le passage en service restreint active automatiquement le renvoi des appels destinés au PO vers ce destinataire.**



## 1.2 Réserveur de faisceau

Pour assurer une totale disponibilité du poste opérateur et donc un meilleur accueil, il est possible de réserver un faisceau de lignes extérieures qui ne sera utilisé que par le(s) poste(s) opérateur(s) :



touche programmée  
“Réserveur”



code opérateur  
(HELPI954 par défaut)

l'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service



l'icône de la touche  
“Réserveur”  
indique l'activation  
du service



OU



Pour annuler la réserveur, effectuer la même opération.

## 1.3 Renvoi manuel des appels destinés au PO

En cas d'absence, l'opérateur peut renvoyer tous les appels qui lui sont destinés (appels externes en arrivée et appels internes par le 9) vers un autre destinataire :



touche programmée  
“RnvOpe”



entrer le numéro  
du destinataire



code opérateur  
(HELPI954 par défaut)



l'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service



OU



l'icône de la touche  
**“RnvOpe”** indique  
 l'activation du  
 service



Pour annuler la réservation, effectuer la même opération.

## Diffusion de la musique d'ambiance sur haut-parleur externe



l'afficheur et une tonalité vous  
 indiquent l'acceptation du service

touche  
 programmée  
**“Mus.Ex”**

code opérateur  
 (HELP1954 par  
 défaut)



OU



l'icône de la touche  
**“Mus.Ex”** indique  
 l'activation du  
 service



Pour annuler la réservation, effectuer la même opération.

## 1.5

## Réponse à un appel du portier

Vous êtes informé de l'arrivée d'un appel du poste portier de la même façon que pour un appel de poste :

votre poste sonne



le nom ou le n° du poste portier  
s'affiche



OU



décrocher

mains libres

• **Pour ouvrir la porte :**



OU

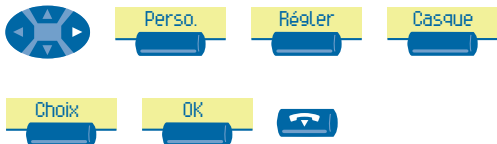


touche programmée ou  
code de la fonction  
**'Ouverture de porte'**

## Utilisation d'un casque

Vous pouvez raccorder un casque à la place de votre combiné :

- **Pour activer ou désactiver le mode casque :**



activer ou  
désactiver le  
mode casque

- **Pour répondre ou appeler :**



mains libres

- **Pour activer ou désactiver le haut-parleur en cours de communication :**



Pour répondre en interphonie :



## 1.7

## A votre retour, consulter votre boîte vocale générale

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.



GalMbx



affichage du nombre de  
nouveaux et d'anciens  
messages

code opérateur  
(HELP1954 par  
défaut)

Msg



affichage du nom de l'émetteur, de la date,  
de l'heure et du rang du message

Préc

OU

Suiv

revenir au  
message  
précédent

passer au message  
suivant

ET/OU

Ecoule

Efface

écouter le message

effacer le message

## 2.1 Accès à la programmation

Le poste opérateur de votre système **Alcatel OmniPCX Office** a accès à des services de programmation d'intérêt général.



Opérat

accès à la fonction  
programmation

code opérateur  
(HELP1954 par  
défaut)

## 2.2 Programmation du répertoire collectif (Répcol)

Cette fonction permet de programmer les numéros abrégés collectifs accessibles par tous les usagers de votre système :

en fonction  
programmation

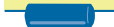
Répcol

l'afficheur vous positionne  
sur le premier n° abrégé

Change



OK



OK



composer le nom  
(16 caractères max.)

composer le n°  
(21 chiffres max.)

le n° abrégé programmé  
s'affiche

- Pour enregistrer un autre numéro abrégé :

Suiv



OU

Préc



OU

Nouv.



pour sélectionner un autre n° abrégé

## 2.3

## Programmation de la date et de l'heure (Horlog)

en fonction  
programmation



saisir la date  
et l'heure

- Pour modifier la date et l'heure :



caractère  
précédent

caractère  
suivant

## 3.1 Accès à la fonction abonné

Cette fonction vous permet d'accéder aux différents paramètres définis pour un usager ou abonné de votre système identifié par un numéro de poste :

en fonction  
programmation

Abonné



accès à la fonction  
programmation abonné

saisir le n°  
de poste à  
programmer

## 3.2 Nom de l'abonné (Nom)

en fonction  
"Abonné"

Nom



OK



Composer le nom

### • Pour modifier le nom :



OU



OU



caractère  
précédent

caractère  
suivant



Saisir obligatoirement le nom sous la forme nom/espace/prénom.

## 3.3 Réinitialisation du mode de passe d'un abonné (RazCod)

Vous permet d'annuler le code programmé par un abonné du système et de revenir au code par défaut (1515) :

en fonction "Abonné"

RazCod

OK





### 3.4 Langue de l'afficheur (Langue)

Vous permet de choisir la langue d'affichage de l'abonné sélectionné.  
Chaque appui de cette touche fait défiler les différentes langues possibles :

en fonction "Abonné"

Langue



### 3.5 Répertoire individuel d'un abonné (N° Ind)

Vous permet de créer le répertoire de l'abonné sélectionné :

en fonction "Abonné"



N°Ind



l'afficheur vous positionne sur  
le premier numéro

Change



composer le nom  
(6 caractères  
max.)

OK



OK



composer le n°  
public  
(19 chiffres max.)

#### • Pour modifier le nom ou le numéro :



OU



OU

Efface

caractère  
précédent

caractère  
suivant

### 3.6 Profils de discrimination d'un abonné (Discr)

Vous permet d'affecter un profil de discrimination à chaque abonné :

en fonction  
"Abonné"



Discr

le choix s'affiche sur la  
première ligne

Change

OK



choix du profil de  
discrimination



Chaque profil (très bas-valeur implicite, bas, moyen et haut) influe sur les possibilités de connexion entre un poste et un correspondant du réseau public (accès interdit, accès restreint, accès total,...).

## 4.1

## Accès à la fonction "Avancé"

en fonction  
programmationaccès à la fonction  
programmation "Avancé"

## 4.2

## Table des codes affaires (CodAff)

Cette fonction permet de définir la table des codes affaire permettant à un abonné d'imputer le coût de ses communications :

en fonction "Avancé"



créer une entrée



16 chiffres max.

16 caractères max.



## • Sur 'param 1'

indiquer si l'identité  
est requise ou nonindiquer si un mot de  
passe est requis ou non

### • Sur 'param 2'

Discri

OU

Masque

indiquer la catégorie  
de discrimination

indiquer le nombre de  
chiffre masqué



**"Discri" : catégorie de discrimination : sans, 1 à 16, celle de l'abonné (poste) ou celle de l'utilisateur (HOTÉ).**

**'Masque' : nombre de chiffres : DEF (valeur par défaut : 4), tout, rien, 1 à 9.**

### 4.3

### Numéros directs des postes (NumPub)

Vous permet de définir le contenu de la table des numéros directs (SDA) des 'Abonnés' (postes) de votre installation.

en fonction "Avancé"

NumPub

Nouv.

créer une  
entrée



n° direct ou n°  
de début de la  
page

OK



le nombre de  
postes dans la  
plage (99 max.)

OK

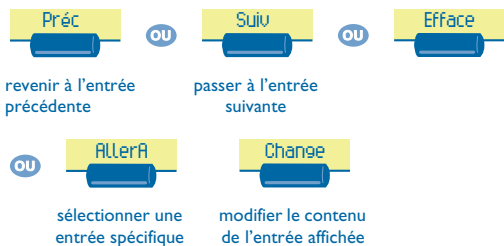


n° d'annuaire  
du premier  
poste

OK

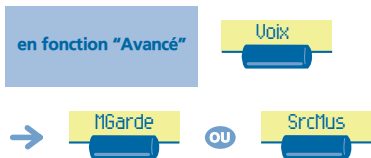


• **Pour modifier une entrée :**



#### 4.4 Messages d'accueil et d'attente (MGarde)

Cette fonction permet de définir des paramètres relatifs aux messages d'accueil et à la musique d'attente.



Permet d'enregistrer 8 messages d'accueil ou une musique d'attente.





effacer le message enregistré et le remplacer par le message par défaut

Pour enregistrer un message :



enregistrer le message

pours'arrêter

arrêter momentanément l'enregistrement



La musique d'attente pouvant être assujettie à la perception de droits d'auteur, il vous revient de vous renseigner auprès de l'organisme compétent.

 SrcMus

Permet de sélectionner une source de musiques (3 sources possibles).

 Stdndr

par défaut

OU

 PrVoix

personnelle

OU

 Bande

externe

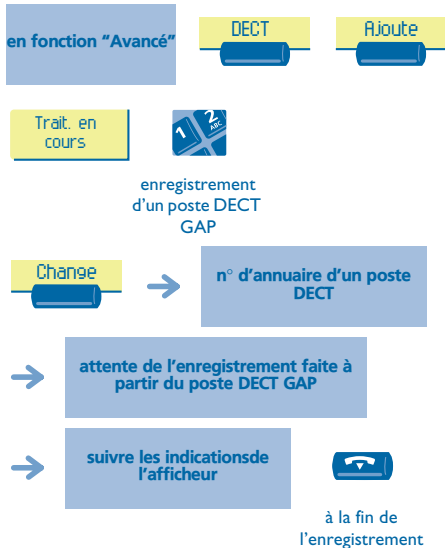
 OK



## 4.5 Postes sans fil DECT

Vous permet de gérer des postes DECT et de créer des postes DECT GAP :

- Pour ajouter un poste DECT GAP :



## 4.6 Modification du mot de passe opérateur (MotDeP)

Vous permet de modifier le code d'entrée ou mot de passe de la session Opérateur :





saisir l'ancien code  
(8 caractères alphanum.)



**l'afficheur vous demande le nouveau code**



saisir le nouveau code  
(8 caractères alphanum.)



**l'afficheur vous demande de confirmer le nouveau code**



saisir le nouveau code pour vérification

## 4.7

### Réinitialisation du système (RstSys)

Vous permet d'effectuer une réinitialisation à froid ou à chaud du système :

en fonction "Avancé"

RstSys

Froid

OU

Chaud

Oui

OU

Non



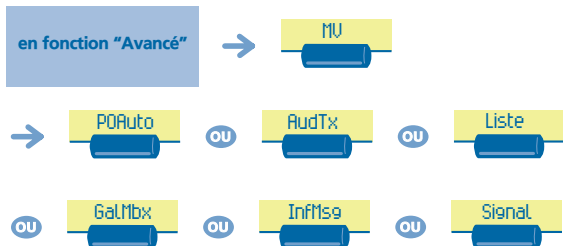
**Une réinitialisation à froid provoque le retour à une configuration par défaut de votre système (perte de votre configuration particulière). La demande de réinitialisation doit être confirmée.**



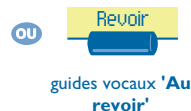
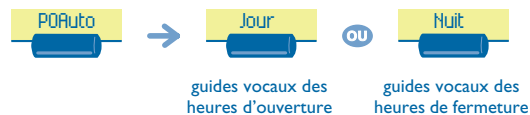
## 4.8

## Messagerie vocale

Cette fonction permet de gérer les guides vocaux et de configurer les listes de diffusion.







POAuto Configuration de 3 types de guides vocaux du standard automatique (jour, nuit, annonce '**Au revoir**').



Vous pouvez :

- écouter le guide vocal (par défaut ou personnalisé)
- enregistrer un guide vocal personnalisé
- effacer le guide vocal personnalisé et le remplacer par le guide vocal par défaut.

**AudTx** Configuration de 3 types d'Audiotex (jour, nuit, annonce '**Au revoir**')  


**AudTx** → **Jour** **OU** **Nuit**  



  
 audiotex des heures d'ouverture      audiotex des heures de fermeture

**OU** **Revoir**  
  
 audiotex '**Au revoir**'

Vous pouvez :

- écouter le guide vocal (par défaut ou personnalisé)
- enregistrer un guide vocal personnalisé
- effacer le guide vocal personnalisé et le remplacer par le guide vocal par défaut.

Liste

Personnalisation des listes de distribution (50 au maximum)

Liste



Ecoute

OU

Enreg

écouter le nom  
affecté à la liste

enregistrer une liste

OU

Efface

OU

Edit.

supprimer une liste  
de distribution

éditer une liste

GalMbx

Définition du message d'accueil de la boîte vocale générale

GalMbx



Ecoute

OU

Enreg

écouter le message  
enregistré / par  
défautenregistrer un  
message

OU

Défaut



Oui

OU

Non

effacer le message enregistré et le remplacer par le message par défaut

InfMsg

Enregistrement des messages d'information utilisés par le Standard Automatique et le service Audiotex (heures d'ouverture ou de fermeture) ; 50 messages au maximum.

InfMsg



Ecoule

OU

Enreg

écouter le message enregistré

enregistrer un message

OU

Préc

OU

Suiv

revenir au message précédent

passer au message suivant

Signal

Définition de l'annonce de notification de messages

Signal



Ecoule

OU

Enreg

écouter l'annonce enregistrée / par défaut

enregistrer une annonce personnalisée

OU

Défaut



Oui

OU

Non

effacer l'annonce enregistrée et la remplacer par l'annonce par défaut

## 4.9 Licences logicielles

Cette fonction permet de lire ou de modifier les licences logicielles.

en fonction "Avancé"



CléLog



Princ



ou

CTI



CléLog



Lecture de la licence logicielle du système.

CTI



Configuration de la licence logicielle CTI.

## Garantie et clauses

Indépendamment de la garantie légale dont il bénéficie, cet appareil est garanti un an, pièces et main-d'œuvre, à compter de la date figurant sur votre facture. Néanmoins, si la garantie légale en vigueur dans votre pays excède 1 an, la garantie légale est alors seule applicable.

La présentation de la facture sera exigée lorsque la garantie sera invoquée. Toutefois, cette garantie ne s'applique pas : en cas d'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel utilisateur, de défauts ou détériorations provoqués par l'usure naturelle, de détériorations provenant d'une cause extérieure à l'appareil (ex : choc, chute, exposition à une source d'humidité, etc.), d'une installation non conforme ou de modifications ou de réparations réalisées par des personnes non agréées par le fabricant ou le revendeur.

### Déclaration de conformité

Nous, Alcatel Business Systems, déclarons que le produit Alcatel Advanced Reflexes (poste opérateur) est présumé conforme aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

Toute modification non autorisée du produit annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

Alcatel Business Systems - Technical Services - Customer Care  
1, route du Dr. Albert Schweitzer - F 67408 Illkirch Cedex - France

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :



**Certaines fonctions de votre poste sont soumises à clé logicielle ou sont accessibles après programmation par votre installateur.**

Copyright © Alcatel Business Systems. 2001. Tous droits réservés.

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex  
R.C. Paris 602 033 185

**3EH 21015 AAAA Ed.01**